

**Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FormIt B.V., gevestigd en kantoorhoudend te Valkenswaard, Dragonder 15 b.  
(inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 17104677)**

**1. Algemeen.**

- a. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van "FormIt" of het woord "wij" of "ons" wordt gebruikt, wordt daarmee aangeduid de te Valkenswaard gevestigde en kantoorhoudende besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "FormIt B.V.".
- b. De wederpartij van FormIt B.V. bij overeenkomsten, waarop deze voorwaarden betrekking hebben, wordt hierna aangeduid als "opdrachtgever" of als "koper".

**2. Toepasselijkheid.**

- a. Op alle aanbiedingen die wij doen en overeenkomsten die wij sluiten zijn de navolgende voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Afwijkende voorwaarden, waaronder algemene voorwaarden van de opdrachtgever, worden door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen, dit in afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 3 BW.
- c. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen zijn voor ons slechts bindend, indien deze door ons schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd.
- d. Al onze overeenkomsten worden geacht in de plaats van onze vestiging tot stand te zijn gekomen, zowel voor wat betreft de uitvoering als de betaling. Voor de uitvoering van deze overeenkomsten en de gevolgen daarvan wordt uitdrukkelijk en uitsluitend domicilie ten kantore van FormIt B.V. gekozen.
- e. Mocht een of meer van deze voorwaarden nietig zijn, dan blijven de overige van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Voorts zijn wij steeds bevoegd om een vernietigd beding te vervangen door een ander beding van dezelfde strekking, dat echter niet met vernietiging wordt bedreigd.

**3. Aanbiedingen en tot stand komen van de overeenkomst; wijzigingen**

- a. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen slechts worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een nader aanbod en komen 3 maanden na de datum van het aanbod te vervallen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Een door de koper geplaatste order is voor ons eerst bindend nadat wij de order zonder enig voorbehoud hetzij binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk hebben bevestigd, hetzij zijn begonnen met de uitvoering van de order.
- c. Indien FormIt B.V. met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is zij niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van FormIt B.V. als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend rechterlijk karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kostprijsbepalende factoren.
- d. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.
- e. Indien na het aanvaarden van de order wijzigingen door de koper/opdrachtgever worden opgegeven, met welke wijzigingen wij niet kunnen instemmen, of indien de order geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, komen alle reeds gemaakte kosten alsmede het bedrag van de winstderving en overige schade voor rekening van de koper/opdrachtgever, de levertijd wordt in dat geval dienovereenkomstig gewijzigd.
- f. Voor zover FormIt B.V. voor haar leveringen afhankelijk is van fabrieken of andere leveranciers voor de gehele of gedeeltelijke levering en zij zich niet te leggen heeft bij de annulering van haar orders door één of meer van haar leveranciers, is zij gerechtigd tot het eveneens annuleren der haar verstrekte opdrachten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- g. Voor leveringen van goederen dan wel reparaties, waarvoor naar hun aard of omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de afleveringsbon en/of de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist volledig weer te geven.

**4. Levering.**

- a. Een opgegeven levertijd is geen fatale termijn en is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De koper heeft geen recht op enige schadevergoeding bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd. Wegens een overschrijding van de levertijd kan de koper de order niet annuleren of de ontvangst en/of de betaling van de zaken weigeren. Annulering van hetzij geheel hetzij gedeelte van een verleende opdracht behoeft uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FormIt B.V.. Alle reeds gemaakte kosten waaronder begrepen die uit hoofde van arbeid alsmede de met de annulering verbonden kosten zijn voor rekening van de koper.
- b. FormIt B.V. is gerechtigd tot deelliveringen en afzonderlijke facturering per deell levering. Voor de uitvoering van de order mag FormIt B.V. derden inschakelen, indien zij zulks wenselijk acht.
- c. Wordt het gekochte door of namens ons ter levering aangeboden, doch niet onverwijld aanvaard, dan geldt de aflevering als voltooid, tenzij wij nalaten het gekochte af te zenden met duidelijke bestemming voor de koper.

- d. Hetzelfde geldt indien het gekochte ingevolge aanwijzing van de koper tijdelijk elders dan op de definitieve plaats van opstelling wordt geplaatst.
- e. Wanneer franco levering is overeengekomen, wordt tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, daarmede bedoeld dat uitsluitend de normale kosten van transport tot aan de plaats van aflevering in de prijs zijn begrepen. Onder normale kosten van transport zijn derhalve niet begrepen kosten als bijvoorbeeld die ten gevolge van ongunstige weersomstandigheden, verkeersbelemmeringen en voorts, na aankomst voor het perceel waarin het verkochte moet worden opgesteld, kosten als bijvoorbeeld hijsen, voortijdige uitpakken enz.
- f. FormIt B.V. is gerechtigd het transportmiddel en de transportroute te bepalen.
- g. Eventueel transport geschiedt geheel voor rekening en risico van de koper; de koper dient voor eventuele verzekering zelf in te staan, ook in geval franco wordt geleverd. Van deze clause kan uitsluitend worden afgeweken indien dit nadrukkelijk schriftelijk door FormIt B.V. is bevestigd.
- h. Het bestemmen van een bepaalde zaak voor een bepaalde koper behoort tot het vrije bedrijfsbeleid van FormIt B.V.; deze laatste is te dezer zake onder geen omstandigheden aansprakelijk.
- i. Indien om welke reden dan ook de koper niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zullen wij, als onze opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van de koper de goederen bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de koper bezorgd zijn. De koper is in dat geval verplicht aan ons de opslagkosten volgens het bij ons gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.

**5. Overmacht.**

- a. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de verbintenis hinderen en die niet aan FormIt B.V. zijn toe te rekenen. Hieronder begrepen bedrijfsstagnatie, brand, overstroming, staking, ongevallen, onlusten, oproer, blokkade, tekort aan arbeidskrachten, brandstof, grondstoffen of hulpmaterialen, transportmoeilijkheden, door het burgerlijk of militair gezag uitgevaardigde/opgelegde voorschriften, beperkingen of verboden, dan wel iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor ons redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om op normale wijze te leveren.
- b. Indien wij door overmacht verhinderd zijn te leveren, zullen wij het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht, dan wel de order, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te annuleren. Van het intreden van de overmachtoestand zullen wij de koper schriftelijk informeren.
- c. Indien de overmachtoestand langer dan drie maanden heeft geduurd, te rekenen vanaf onze schriftelijke kennisgeving, zullen beide partijen gerechtigd zijn de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Noch in het geval van overmacht, noch in het geval van ontbinding zal de koper enig aanspraak op schadevergoeding hebben.
- d. FormIt B.V. is niet aansprakelijk voor de door de koper of derden geleden directe of indirecte verliezen of schade, in verband met -of voortvloeiende uit, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door ons, van enige voor ons uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting, wanneer zulks het gevolg is van overmacht, terwijl de niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming onder dergelijke omstandigheden de koper geen recht geeft de order geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- e. Indien FormIt B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

**6. Aansprakelijkheid.**

- a. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid voor schade, gevolgschade daaronder begrepen, veroorzaakt door en/of bij het monteren, gebruik, leveren of repareren van de door ons geleverde zaken uit.
- b. Wij zijn in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, vervoer daaronder begrepen, niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de koper, behalve als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld. De bewijslast met betrekking tot het bestaan van opzet of grove schuld berust bij de koper.
- c. Tenzij uit een dwingendrechtelijke wettelijke bepaling het tegendeel blijkt en onverminderd het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde, is onze aansprakelijkheid ingevolge de overeenkomst met de koper uitdrukkelijk beperkt tot de hoogte van een eventuele schadeverzekeringsuitkering dan wel, indien geen verzekeringsuitkering kan worden verkregen, tot de netto factuurwaarde van het desbetreffende goed.

## 7. Intellectuele eigendom.

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten van FormIt B.V. rustende op alle producten, programmatuur, apparatuur (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes etc.), met inbegrip van de door FormIt B.V. uitgevoerde modificaties en klantgerichte aanpassingen en op de door FormIt B.V. verleende services, worden door FormIt B.V. voorbehouden.
- b. Partijen komen overeen geen vertrouwelijke informatie van de andere partij te gebruiken of aan derden te verstrekken, ter inzage te geven of in gebruik te geven tenzij zulks met betrekking tot de naleving van deze voorwaarden onvermijdelijk is. FormIt B.V. programmatuur (zoals analyses, ontwerpen, documentatie rapporten, offertes etc.) wordt door FormIt B.V. als vertrouwelijke informatie van FormIt B.V. beschouwd en als zodanig erkend.
- c. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de hiervoor onder a genoemde producten, programmatuur, apparatuur etc., al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- d. Alle redelijke voorschriften die FormIt B.V. ten aanzien van het gebruik van merken, auteursrecht en andere aanduidingen van eigendomsrechten van FormIt B.V. en/of haar licentiegevers heeft uitgevaardigd of zal uitvaardigen, zullen door opdrachtgever worden nageleefd. Het is opdrachtgever niet toegestaan de uiterlijke kenmerken, beeldmerken e.d. zoals deze aanwezig zijn op de door FormIt B.V. geleverde producten te verwijderen. Ook op kopieën voor eigen gebruik dienen deze uiterlijke kenmerken, beeldmerken e.d. gehandhaafd te blijven.

## 8. Betalingsvoorwaarden.

- a. De koper/opdrachtgever is verplicht de op de factuur vermelde prijzen netto zonder korting en zonder aftrek, te voldoen te onzen kantore, of te storten op een door ons aan te wijzen rekening binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Onze prijs is berekend netto contant voor levering af onze werkplaats.
- b. Door de koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds op de eerste plaats ter aflossing van alle verschuldigde kosten en renten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs als koper zou vermelden dat de betaling op een latere factuur betrekking heeft. Indien FormIt B.V. zulks verlangt, is de opdrachtgever te allen tijde verplicht de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen.
- c. Ingeval de koper/opdrachtgever nalaat tijdig te betalen of tijdig verplichting(en) ingevolge deze overeenkomst na te komen, is FormIt B.V. gerechtigd, hetzij verdere leveranties op te schorten, hetzij de order of een gedeelte daarvan te annuleren, onverminderd het recht van FormIt B.V. volledige betaling van ten tijde van die annulering reeds geleverde voertuigen/materialen te verlangen en onverminderd haar recht op vergoeding van ten gevolge van die annulering geleden schade.
- d. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de koper van rechtswege in verzuim door het enkel verstrijken van deze termijn, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist is. Voorts zal ingeval van niet-tijdige betaling met ingang van de vervalddag over de hoofdsom of het nog onbetaald gebleven gedeelte daarvan een rente ad 2% per maand of het pro rata gedeelte per maand verschuldigd zijn, onverminderd het recht van FormIt B.V. op vergoeding van verdere schade.
- e. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op een percentage van 15% en worden berekend over de openstaande hoofdsom, zulk met een minimum van € 40,00.
- f. Wij hebben te allen tijde het recht van koper nadere zekerheden voor de betaling van onze vorderingen op koper te verlangen. Indien binnen 10 dagen na een daartoe strekkend verzoek de koper niet tot het verstrekken van nadere zekerheid overgaat, is FormIt B.V. bevoegd de verdere uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, indien een redelijk vermoeden bestaat, dat de koper/opdrachtgever niet in staat zal zijn diens betalingsverplichting jegens FormIt B.V. na te komen.
- g. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van de overeenkomst de in onze administratie voorkomende gegevens beslissend.
- h. FormIt B.V. is gerechtigd alle vorderingen op de koper te verrekenen met iedere schuld die FormIt B.V. aan de koper mocht hebben.

## 9. Eigendomsvoorbehoud.

- a. De eigendom van het verkochte blijft aan FormIt B.V. tot de dag, en gaat eerst over op de koper op de dag waarop de koper alle verschuldigde koopprijzen, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van de koopovereenkomst en het verkochte zal hebben voldaan. Mocht FormIt B.V. evenwel voor gemeld tijdstip een nieuwe overeenkomst met de koper sluiten, dan zal daarbij worden bepaald, dat het eigendom der tevoren afgeleverde zaken tot meerdere zekerheid der nieuwe schuld aan haar verblijft, totdat ook deze nieuwe schuld volledig zal zijn gekweten. Tot bedoelde dag zullen ook alle andere door FormIt B.V. aan de koper afgeleverde zaken eigendom van FormIt B.V. blijven.
- b. De koper is verplicht het gekochte te verzekeren gedurende de periode vanaf het moment dat de koper over het gekochte kan beschikken tot aan het moment dat eigendom door hem wordt verkregen. Tot aan het moment dat de koper eigendom heeft verkregen verplicht hij zich, alle rechten die voortvloeien uit de in dit artikel bedoelde verzekeringspolissen, verzekeringspenningen en/of andere schade-uitkeringen dan wel vorderingen op derden aan FormIt B.V. te cederen.

- c. Geheel voor rekening van de koper zijn alle risico's van gehele of gedeeltelijke beschadiging, tenietgaan of verlies, door welke oorzaak ook, van de onder de koper berustende zaken, waarop ons eigendomsvoorbehoud rust.

## 10. Garantie.

- a. Wij garanderen de gegoedheid van het product, in hier voege dat het product voldoet aan de door de fabrikant gestelde specificaties. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor verborgen gebreken van de verkochte zaken.
- b. Voor alle door ons geleverde zaken geldt naar inhoud en duur de garantie zoals vermeld op het door de fabrikant afgegeven garantiecertificaat, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor garantie in aanmerking komende zaken dienen na onze toestemming franco aan ons te worden toegezonden en zij worden weer franco door ons verstuurd. De juistheid van garantie-aanspraken is te onzer beoordeling.
- c. De garantie geldt niet indien het gebrek naar ons oordeel het gevolg is van verkeerd gebruik, normale slijtage of na levering plaatsgevonden toeval of ongeluk en evenmin indien de koper of derden enige bewerking aan het geleverde apparaat hebben verricht.
- d. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 strekt de garantie uitsluitend tot herstel of vervanging van het geleverde.
- e. Op de inhoud van adviezen, aanwijzingen, handelingen en andere documenten van ons kunnen geen aanspraken jegens ons worden gebaseerd, tenzij de betrouwbaarheid daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door ons is gegarandeerd en tevens door koper conform deze aanwijzingen is gehandeld.

## 11. Reclames.

- a. Klachten ter zake van zichtbare gebreken en afwijkingen dienen direct na aflevering gemeld te worden. Een telefonische mededeling dient, binnen 5 dagen schriftelijk bij aangetekend schrijven, bij ons te worden bevestigd, bij afloop van welke termijnen elke aansprakelijkheid van FormIt B.V. uit dien hoofde vervalt.
- b. Klachten betreffende niet-zichtbare gebreken aan de geleverde goederen dienen binnen 8 dagen na constatering op de in art. 11 sub a omschreven wijze aan ons te worden gemeld.
- c. Tenzij anders overeengekomen, wordt de betalingsverplichting van koper, in de omstandigheden zoals omschreven in art. 11 sub a en b, niet opgeschort.
- d. De reclame dient te geschieden, teneinde ons een zo juist mogelijk beeld te kunnen vormen, onder een zo nauwkeurige mogelijke opgave van de aard en de grond van de klachten. De koper dient ons te allen tijde in de gelegenheid te stellen de klachten op hun juistheid te onderzoeken. Zaken waarover de koper reclameert mogen niet dan na ontvangst van schriftelijke toestemming daartoe aan ons retour worden gezonden.
- e. Indien de klacht gegrond is, verplichten wij ons uitsluitend tot het alsnog leveren van de prestatie. Vervangen zaken worden wederom ons eigendom. Koper is niet bevoegd om betaalde bedragen te verrekenen met nog openstaande facturen.
- f. Indien de klacht niet gegrond blijkt, zullen alle kosten, welke FormIt B.V. voor vervoer, beoordeling, opslag en dergelijke heeft moeten maken, aan de koper/opdrachtgever kunnen worden doorberekend, terwijl FormIt B.V. het recht heeft de zaken onder zich te houden, totdat de koper de koopsom en alle kosten heeft voldaan.

## 12. Toepasselijk recht.

- a. Op al onze overeenkomsten en daarmee samenhangende (rechts-) handelingen als aanbiedingen, leveringen en dergelijke, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- b. In geval van verschil in interpretatie van deze voorwaarden in verschillende talen waarin zij zijn gesteld, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

## 13. Geschillen.

Elk geschil voortvloeiende uit de tussen de koper en FormIt B.V. gesloten overeenkomst zal uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van het gebied waarbinnen FormIt B.V. gevestigd is, tenzij FormIt B.V. aan een andere bevoegde rechter de voorkeur geeft.

## 14. Ingangsdatum werking.

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven en werken met ingang van de datum van deponering.
- b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met FormIt B.V..

Valkenswaard  
November 2014

S.J. Morssinkhof  
Directeur